



DAN TRŽIŠTA

POŠTANSKIH USLUGA

POŠTANSKO TRŽIŠTE SUTRA: Korisnici - Tehnologija - Nova pravila

PROGRAM:

9:30 - 10:00 Registracija sudionika

10:00 - 10:10 Uvodno obraćanje,
Tonko Obuljen, *predsjednik Vijeća HAKOM-a*

10:10 - 10:35 Pregled tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj
Stjepan Paler, *HAKOM*

10:35 - 11:10 Istraživanje zadovoljstva korisnika poštanskih usluga u 2025.
Marija Šimić, *HAKOM*

11:10 - 11:30 Na pragu EU Delivery Act-a: budućnost dostave
Iva Dvornik, *HAKOM*

11:30 - 12:05 Pauza

12:05 - 12:30 Pregled aktualne EU prakse u sektoru dostave paketa i ostalih poštanskih usluga
Mirta Kapural, *predsjednica Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN)*

12:30 - 13:15 Panel rasprava: *Kako očekivanja i potrebe korisnika oblikuju inovacije, kvalitetu i budućnost poštanskih usluga*
Moderator: **Andrej Sardelić**, *HAKOM*
Sudjeluju: **Marko Jukić**, *HAKOM*
Mario Horak, *Hrvatska pošta*
Dijana Kladar, *odvjetnica*
Mislav Jelavić, *Box now*
Josip Krznarić, *Rhea*

13:15 - 13:25 Pitanja



**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI**